



استبيان قياس رضا المستفيد من خدمات الجمعية

الإعدادات

30

الردود

الأسئلة



30 ردًا



قبول الردود

فردى

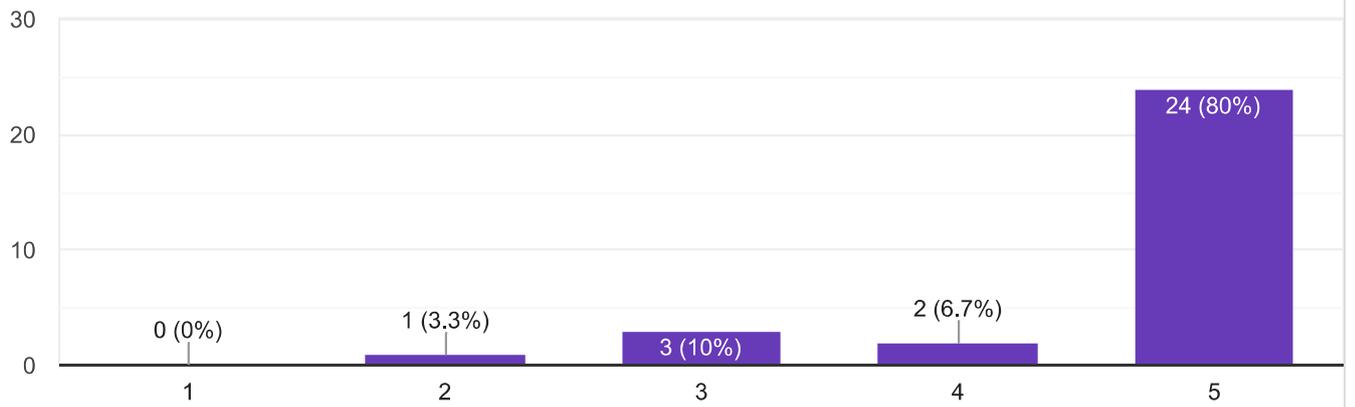
السؤال

ملخص

نسخ

مستوى سهولة الوصول لموقع الجمعية

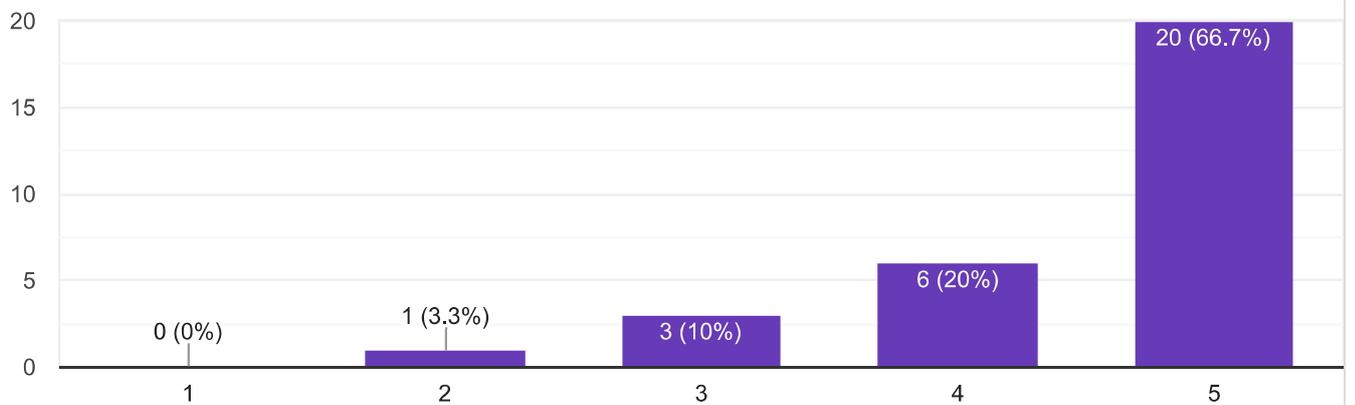
30 ردًا



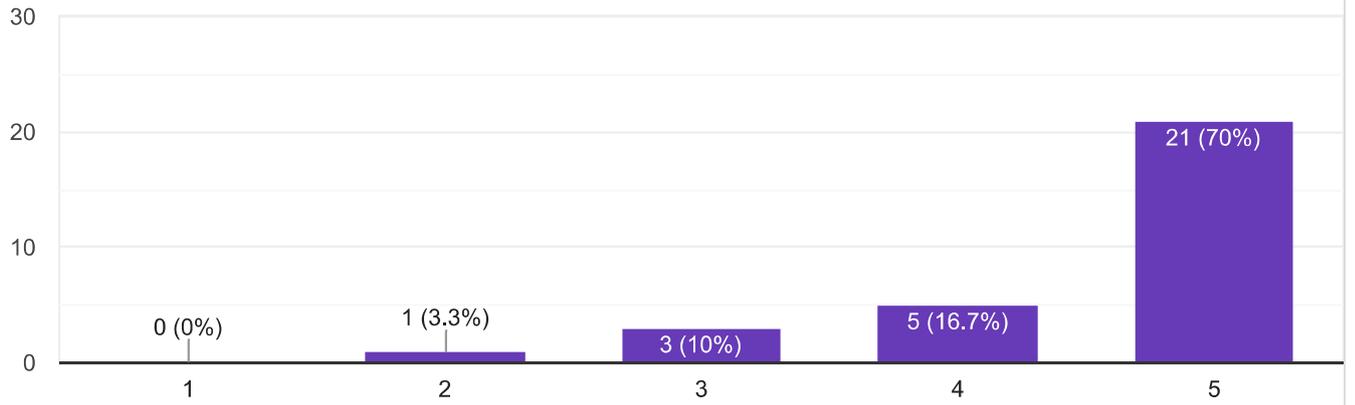
نسخ

مستوى سهولة التواصل مع الجمعية

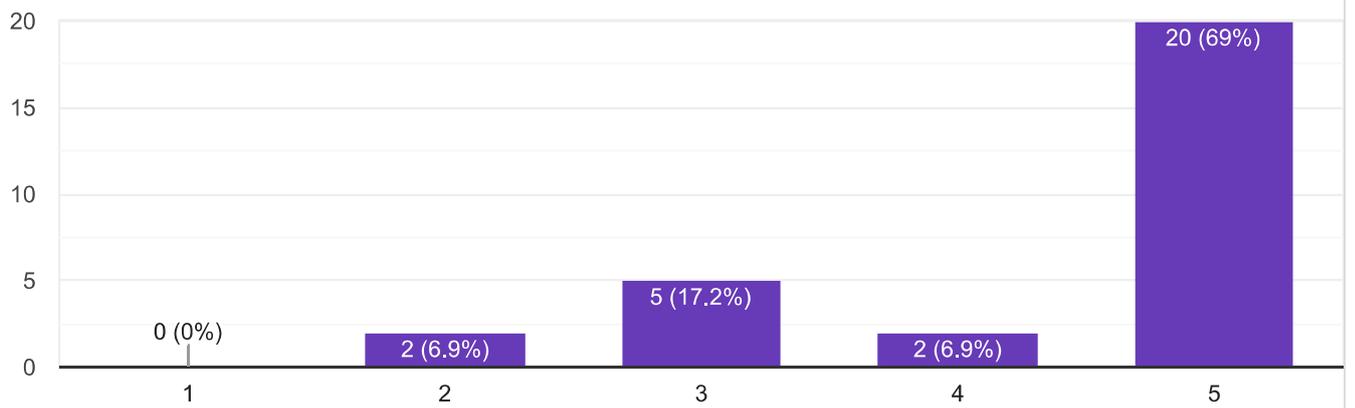
30 ردًا



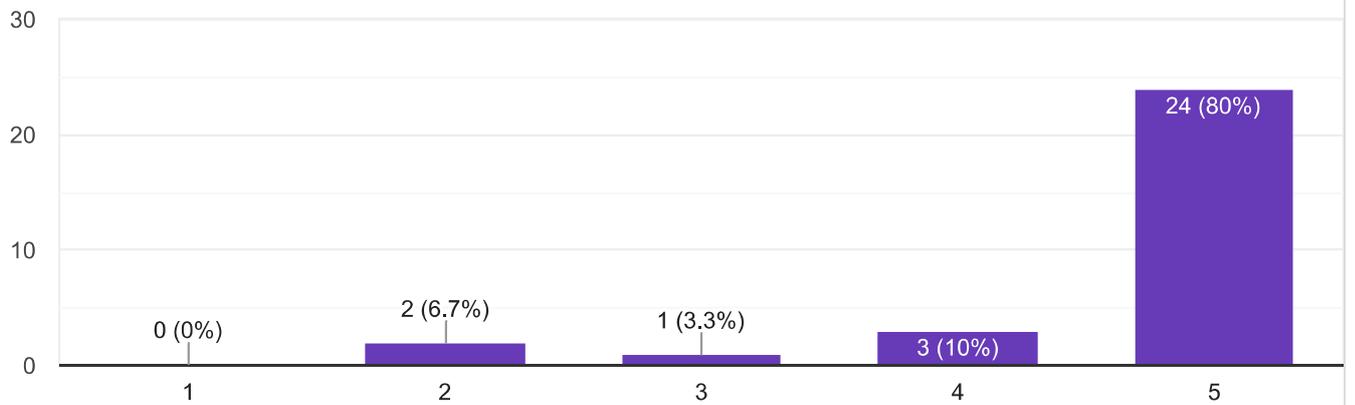
30 ردًا

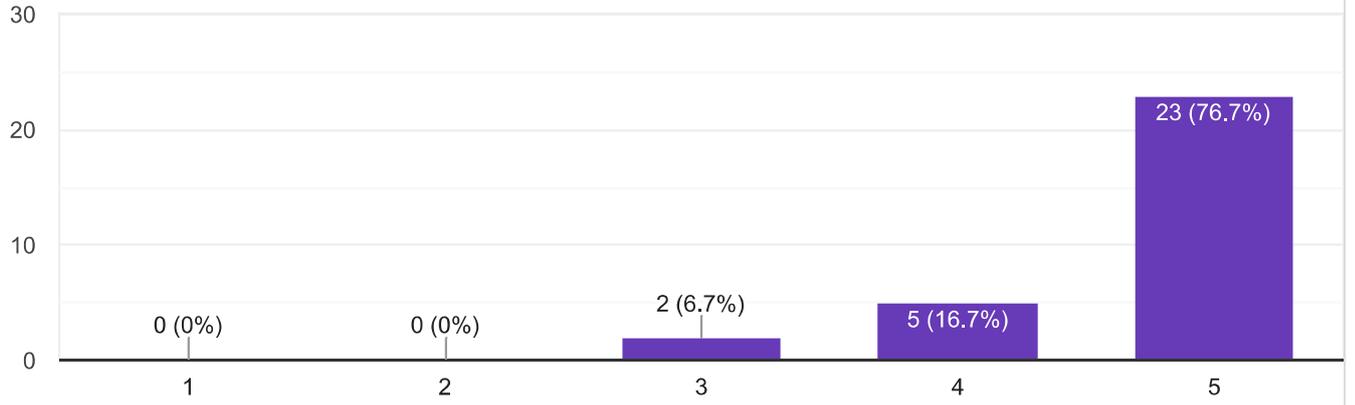


29 ردًا



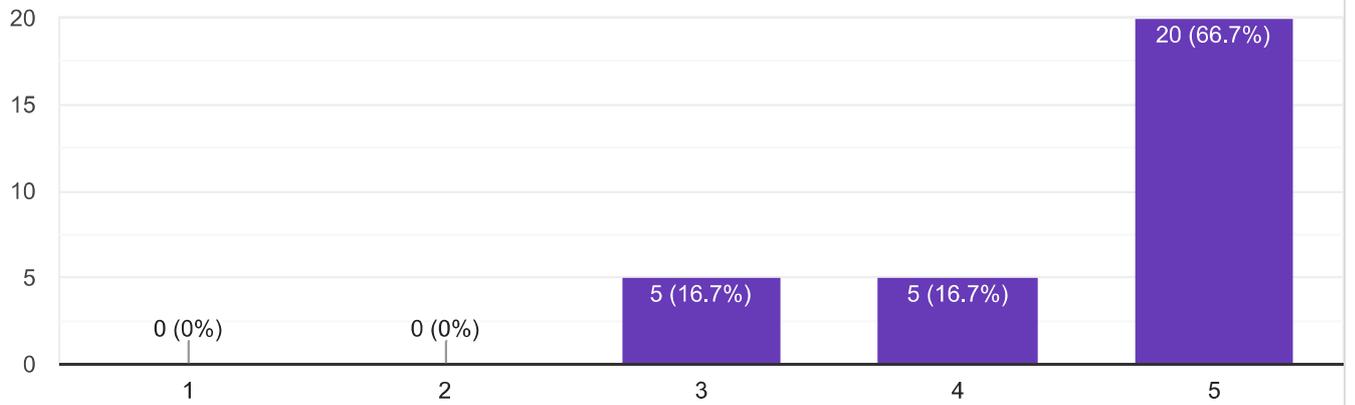
30 ردًا





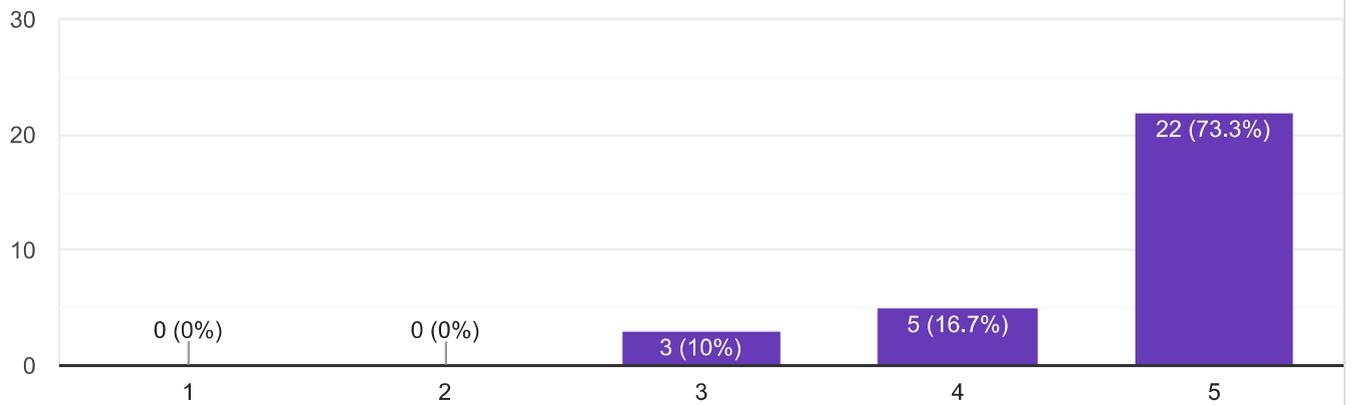
ما مدى سرعة الإستجابة لطلب المستخدم

30 ردًا

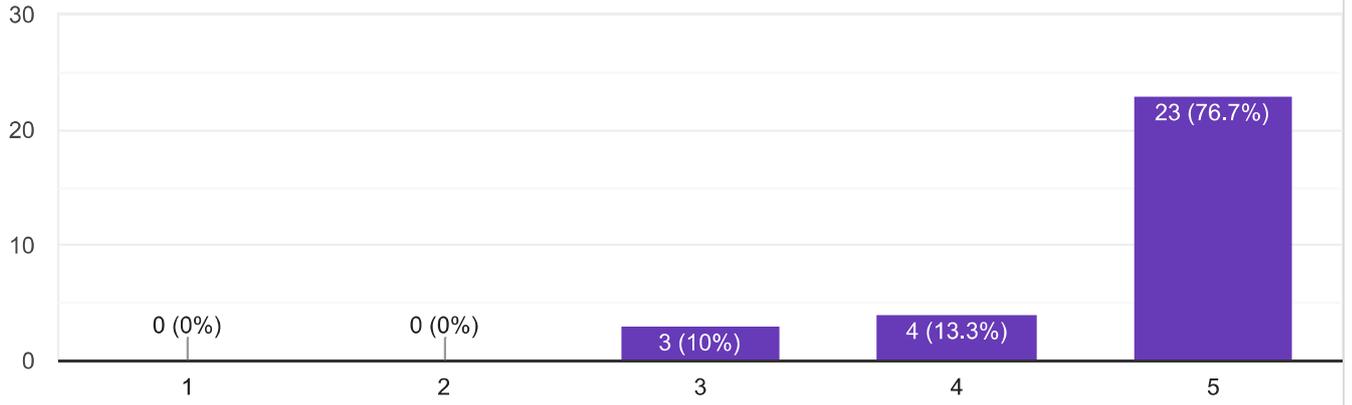


سرعة توفير الأجهزة المطلوبة للمستخدم

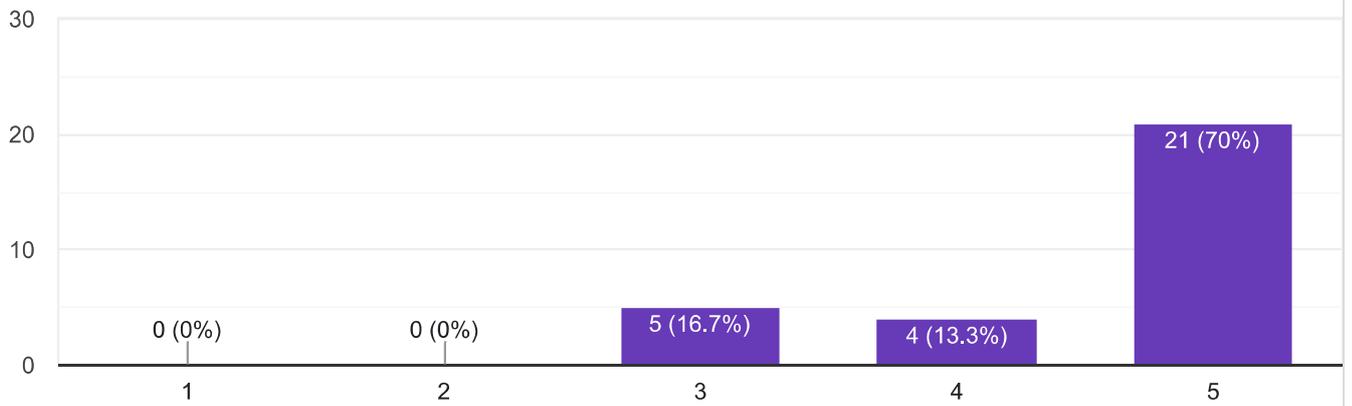
30 ردًا



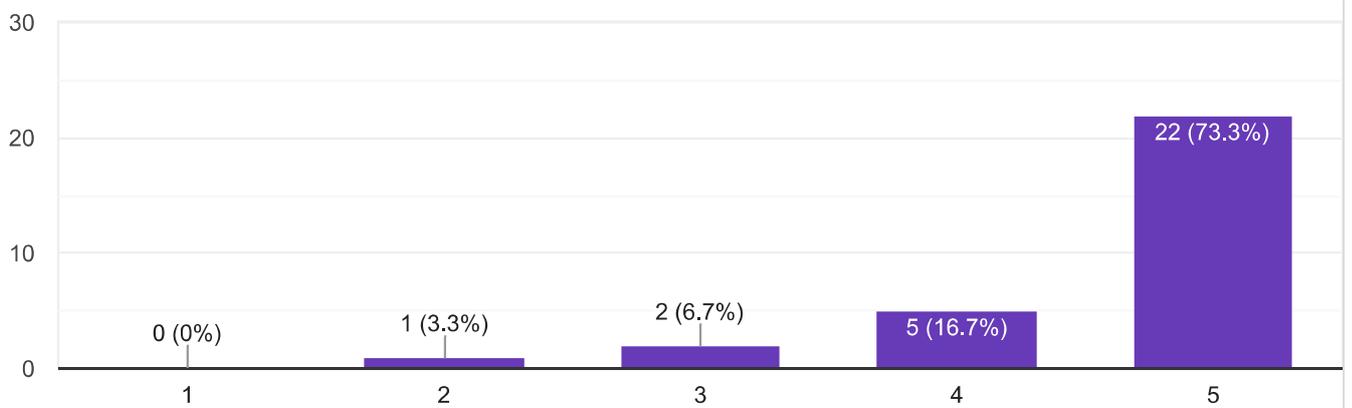
التعامل مع شكاوى المستخدمين



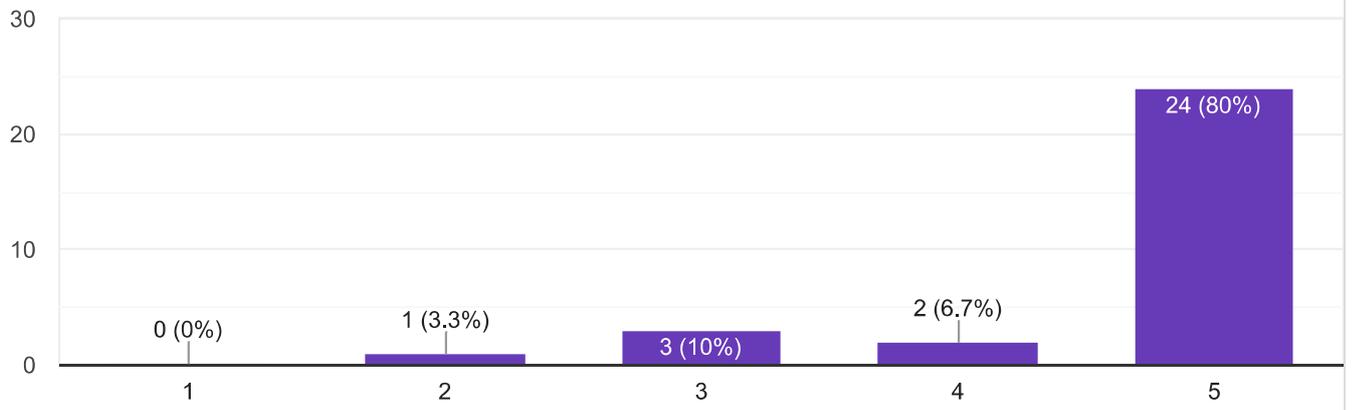
جودة الخدمات المقدمة من الجمعية



ما مدى شفافية ووضوح الإجراءات المتخذة

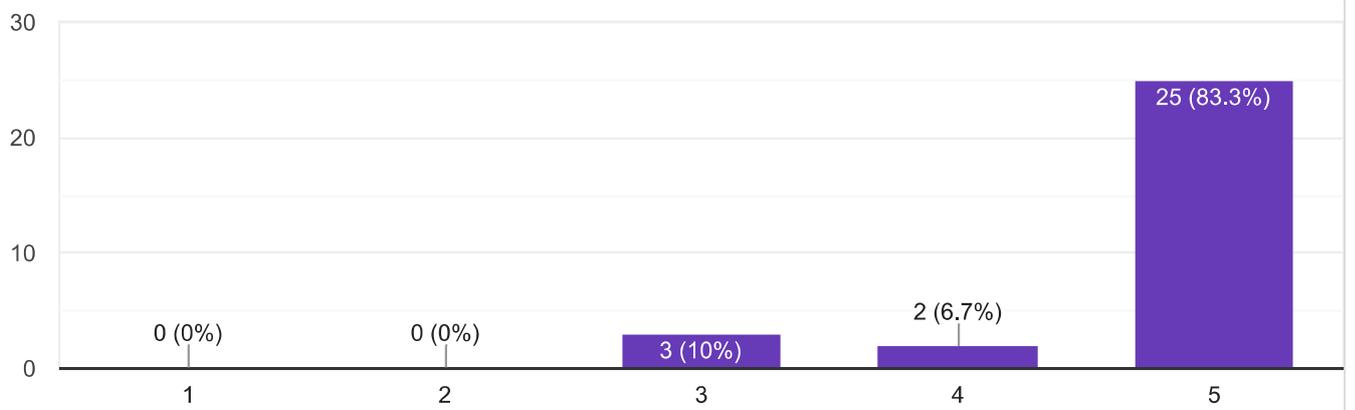


ما مدى جودة المواد المقدمة من الجمعية للمستفيد



رأيك في الخدمات التي تقدمها الجمعية

30 ردًا



ملاحظتكم لتحسين جودة الأداء في الجمعية

7 ردود

الكثافة الإعلامية للمعرفة أكثر عن الجمعية والخدمات التي تقدمها

لا يوجد

تحتاج تكثيف الدعاية والإعلام

تحتاج الي تكثيف إعلاني .

لا يوجد

تطوير الاعلام

الاعلان للجمعية بطرق مختلفه بمعرفة الناس بما تقدمه الجمعيه من خدمات عامه